

Весы фасовочные серии МК_S4000



Благодарим за приобретение весов серии МК_S4000

Просим внимательно ознакомиться с настоящим руководством до начала эксплуатации

- Номер весов по Государственному Реестру РФ средств измерений: 55369-13.
- Регистрационный номер декларации о соответствии ЕАЭС N RU: Д-RU.PA01.B.74155/23.
- Класс точности весов по OIML R 76-1-2011: средний (III).
- Гарантийный срок составляет 3 года со дня продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев со дня изготовления. Сохраняйте паспорт на весы весь срок эксплуатации.
- Информация о поверке весов содержится во ФГИС «АРШИН» и в паспорте.

Информацию о качестве изделия просим направлять предприятию-изготовителю АО «МАССА-К».

Россия, 195277, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А.

Тел/ факс: (812) 319-70-87, (812) 319-70-88. e-mail: cmk@massa.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	4
2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	5
4 СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ	5
5 РАСПАКОВКА И СБОРКА ВЕСОВ	6
5.1 Распаковка	6
5.2 Сборка весов.....	6
5.2.1 Сборка весов МК_S4000(7”).....	6
5.2.2 Сборка весов МК_S4000(10”).....	7
6 РАБОТА НА ВЕСАХ	7
6.1 Включение весов.....	7
6.2 Работа в автономном режиме	8
6.2.1 Ввод требований к весу товара в заказе	8
6.2.2 Фасовка товара	9
6.2.3 Автоматический контроль процесса фасовки.....	10
6.3 Сетевой режим работы	10
6.3.1 Настройка сети Wi-Fi в весах	10
6.3.2 Загрузка списков заказов на фасовку и операторов	10
6.3.3 Выбор заказа на фасовку из списка.....	10
6.3.4 Идентификация оператора	11
6.3.5 Фасовка товара	11
6.3.6 Автоматические функции контроля.....	11
6.3.7 Завершение работы оператора.....	11
6.4 Сервисные режимы работы.....	11
6.4.1 Меню настройки весов	11
6.4.2 Установка параметров терминала (кнопка «Параметры терминала»)	12
6.4.3 Выбор заказа на фасовку (кнопка «Параметры товара»).....	12
6.4.4 Настройка сети Wi-Fi (кнопка «Сетевые настройки»).....	12
6.4.5 Просмотр списка операторов (кнопка «Список операторов»).....	13
6.4.6 Восстановление заводских настроек (кнопка «Возврат к заводским настройкам») ...	13
6.4.7 Обновление ПО (кнопка «Обновление ПО»).....	13
6.4.8 Экран поверки весов (кнопка «Поверка»).....	13
6.4.9 Юстировка весов (кнопка «Юстировка»).....	14
7 ЖУРНАЛ ВЗВЕШИВАНИЙ	14
8 ПОВЕРКА ВЕСОВ	14
9 УХОД ЗА ВЕСАМИ	15
10 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.....	15
11 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	15
12 УТИЛИЗАЦИЯ.....	16
13 ПРИЗНАКИ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	16
14 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	16

1 ВВЕДЕНИЕ

Весы МК_S4000 предназначены для предприятий, применяющих фасовку товаров. Высокая точность измерений и оригинальные алгоритмы работы позволяют существенно сократить время подбора необходимого веса, минимизировать риски отклонений и снизить перерасход сырья.

Автоматическое сохранение результатов взвешиваний обеспечивает ведение подробной статистики выпускаемой продукции, контроль деятельности каждого оператора, анализ производительности персонала и формирование отчетности для принятия управленческих решений.

К весам прилагается набор специализированных программ серии «МАССА-К: Управление фасовкой», позволяющие удобно загружать в весы задания на фасовку, выгружать из весов журнал взвешиваний и формировать экспресс-отчет о результатах фасовки.

2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Обозначение

МК – 15.2 – S4000(10'')

Максимальная нагрузка		Количество интервалов		Тип терминала	
6	6 кг	.2	Два	S4000 (7'')	Терминал фасовочных весов с сенсорным экраном 7 дюймов
15	15 кг			S4000 (10'')	Терминал фасовочных весов с сенсорным экраном 10 дюймов
32	32 кг				

Таблица 1 – Основные эксплуатационные характеристики весов

Наименование характеристики	МК_S4000(7'')	МК_S4000(10'')
Время установления показаний, с, не более	2	2
Потребляемая мощность, Вт, не более	50	50
Габаритные размеры (длина, ширина, высота), ±5 мм	342×280×370	338×354×496
Размер грузоприемной платформы, ±5 мм	336×240	336×240
Масса нетто/брутто*, ±0,5кг	5,6/6,3	5,6/6,3
*Масса весов брутто – масса полного комплекта весов с упаковкой.		
Обмен информацией с внешними устройствами	WiFi	WiFi
Поддержка DHCP-протокола	Да	Да
Электропитание весов: - от сетевого адаптера сети переменного тока частотой (50±2) Гц, В - выходное напряжение адаптера, стабилизированное, В	от 220 до 236 12	от 220 до 236 12
Условия эксплуатации: Предельное значение температуры, °С Относительная влажность воздуха при температуре + 25°С, %, не более Степень защиты весов по ГОСТ 14254: - устройство весовое - терминал с сенсорным экраном	от 0 до +40 90 IP54 IP51	от 0 до +40 90 IP54 IP51
Предусмотренный срок службы, лет	8	8

Таблица 2 – Основные метрологические характеристики весов

Модель	МК-6.2-S4000(7'') МК-6.2-S4000(10'')	МК-15.2-S4000(7'') МК-15.2-S4000(10'')	МК-32.2-S4000(7'') МК-32.2-S4000(10'')
Максимальная нагрузка (Max1/Max2), кг	3/6	6/15	15/32
Минимальная нагрузка (Min), кг	0,02	0,04	0,1
Поверочный интервал (e1/e2), г	1/2	2/5	5/10
Предел выборки массы тары, кг	3	6	15
Класс точности весов по ГОСТ OIML R 76-1-2011	средний (III)		

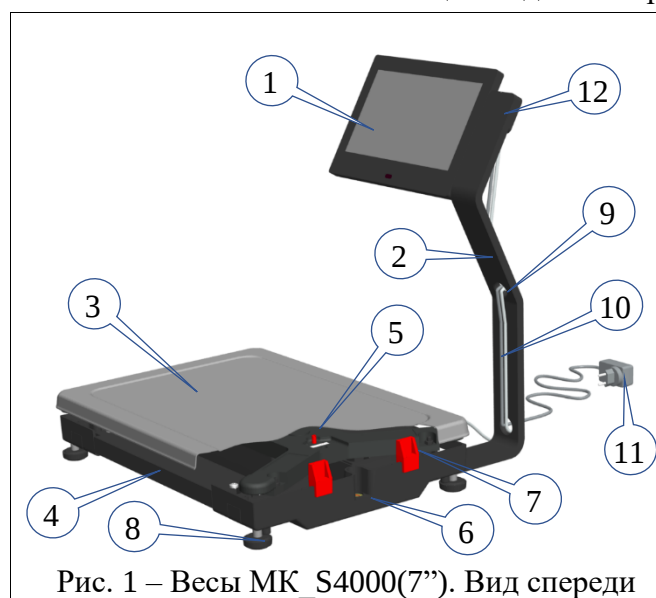
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	МК_S4000(7")	МК_S4000(10")
Сенсорный экран для весов	1 шт.	1 шт.
Устройство весовое	1 шт.	1 шт.
Кронштейн сенсорного экрана	1 шт.	1 шт.
Стойка сенсорного экрана	1 шт.	1 шт.
Винты М3х6	4 шт.	4 шт.
Винты М4х6 черный	2 шт.	2 шт.
Винты М4х14	2 шт.	-
Винты М4х10	-	3 шт.
Адаптер сетевой	1 шт.	1 шт.
Кабель USB 2.0 USB A (m) – USB B (m) длиной 0,5 м, шт.	1 шт.	1 шт.
Паспорт	1 шт.	1 шт.
Руководство по эксплуатации*	1 шт.	1 шт.

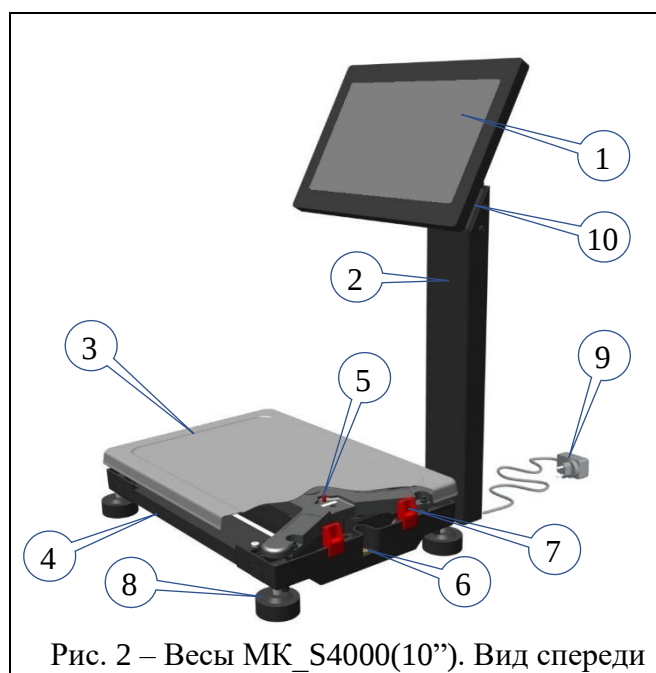
* В электронном виде на сайте <https://massa.ru/mk-s4000.pdf>

4 СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ

Общий вид весов приведен на рисунках (Рис.1, 2)



Цифрами на рисунке обозначены:	
1	Сенсорный экран 7 дюймов
2	Стойка
3	Грузоприемная платформа
4	Устройство весовое
5	Транспортировочный винт-упор
6	Ампула уровня
7	Транспортировочные упоры-ограничители (4 шт.)
8	Регулировочные опоры весов (4 шт.)
9	Отверстия для крепления кабеля
10	Кабель USB
11	Адаптер сетевой
12	Кронштейн



Цифрами на рисунке обозначены:	
1	Сенсорный экран 10 дюймов
2	Стойка
3	Грузоприемная платформа
4	Устройство весовое
5	Транспортировочный винт-упор
6	Ампула уровня
7	Транспортировочные упоры-ограничители (4 шт.)
8	Регулировочные опоры весов (4 шт.)
9	Адаптер сетевой
10	Кронштейн

5 РАСПАКОВКА И СБОРКА ВЕСОВ

5.1 Распаковка

5.1.1 Аккуратно извлеките весы из упаковки и убедитесь в отсутствии наружных повреждений.

5.1.2 Проверьте комплектность поставки (см. п.3).

5.1.3 Снимите с устройства весового [4] грузоприемную платформу [3] и удалите транспортировочные упоры-ограничители [7] (4 шт.).

5.1.4 Выверните транспортировочный винт-упор [5], вращая его только против часовой стрелки.

⚠ Вращение транспортировочного винта-упора по часовой стрелке может привести к деформации датчика и выходу весов из строя.

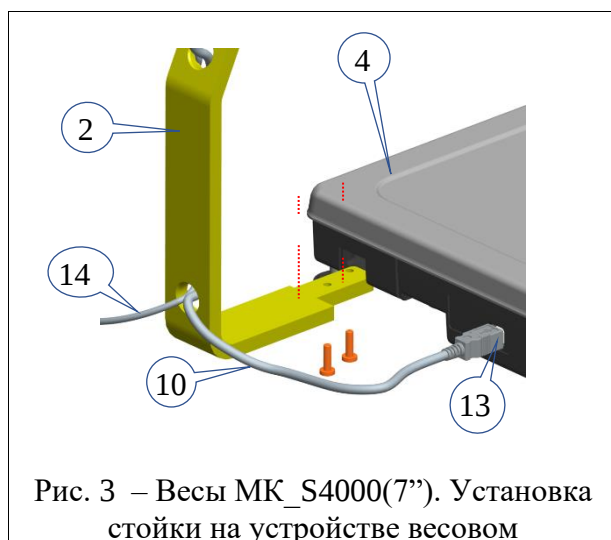
5.2 Сборка весов

5.2.1 Сборка весов МК_S4000(7")

Сборка весов МК_S4000(7") приведена на рисунках

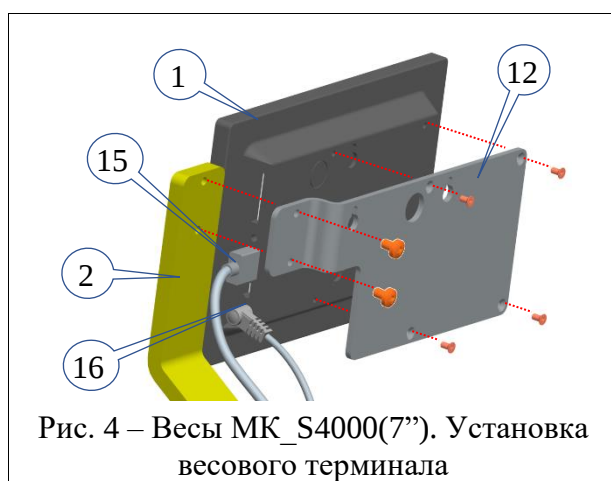
Рис. 3 и Рис. 4.

Весы рекомендуется устанавливать на ровной горизонтальной поверхности, не подверженной вибрациям.



5.2.1.1 Установите стойку [2] в окно на устройстве весовом [4] и закрепите винтами 4x14(2шт.)

5.2.1.2 Протяните кабель USB [10] через нижнее отверстие в стойке и подключите к разъему весового устройства [13].



5.2.1.3 Присоедините кронштейн [12] к сенсорному экрану [1] с помощью винтов М3х6 (4 шт.)

5.2.1.4 Закрепите кронштейн [12] с сенсорным экраном винтами М4х6 (2 шт.) к стойке [2].

5.2.1.5 Протяните кабель USB через верхнее отверстие в стойке и подключите к разъему сенсорного экрана [15].

5.2.1.6 Протяните кабель сетевого адаптера [14] через нижнее и верхнее отверстия в стойке и подключите к разъему сенсорного экрана [16].

5.2.1.7 Установите весы в горизонтальное положение с помощью регулировочных опор [8] и ампулы уровня [6].

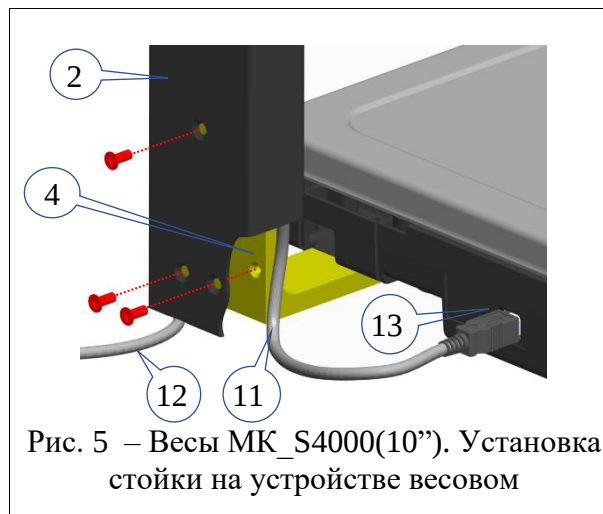
⚠ При расположении весов старайтесь избегать попадания прямых солнечных лучей на сенсорный экран весового терминала.

5.2.1.8 Установите грузоприемную платформу [3]. Грузоприемная платформа и взвешиваемый груз не должны касаться посторонних предметов.

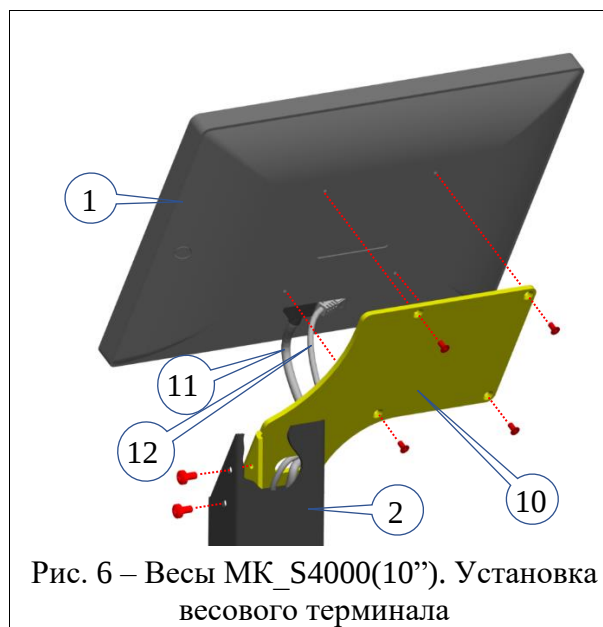
5.2.2 Сборка весов МК_S4000(10")

Сборка весов МК_S4000(10") приведена на рисунках Рис. 5 и Рис. 6.

Весы рекомендуется устанавливать на ровной горизонтальной поверхности, не подверженной вибрациям.



- 5.2.2.1 Протяните кабель USB [11] и кабель сетевого адаптера [12] через стойку [2].
- 5.2.2.2 Подключите кабель USB к разъему весового устройства [13].
- 5.2.2.3 Закрепите стойку [2] на устройстве весовом [4] винтами 4x10 (3шт.)



- 5.2.2.4 Присоедините кронштейн [10] к сенсорному экрану [1] с помощью винтов М3 (4 шт.)
- 5.2.2.5 Протяните кабель USB [11] и кабель сетевого адаптера [12] через отверстие в кронштейне [10] и подключите к разъемам сенсорного экрана.
- 5.2.2.6 Закрепите кронштейн [10] с сенсорным экраном на стойке [2] винтами М4х6 (2 шт.).

5.2.2.7 Установите весы в горизонтальное положение с помощью регулировочных опор [8] и ампулы уровня [6].

При расположении весов старайтесь избегать попадания прямых солнечных лучей на сенсорный экран весового терминала.

5.2.2.8 Установите грузоприемную платформу [3]. Грузоприемная платформа и взвешиваемый груз не должны касаться посторонних предметов.

6 РАБОТА НА ВЕСАХ

6.1 Включение весов

Подключить терминал через адаптер к сети, после прохождения теста на экране терминала появится начальный экран (Рис. 7).

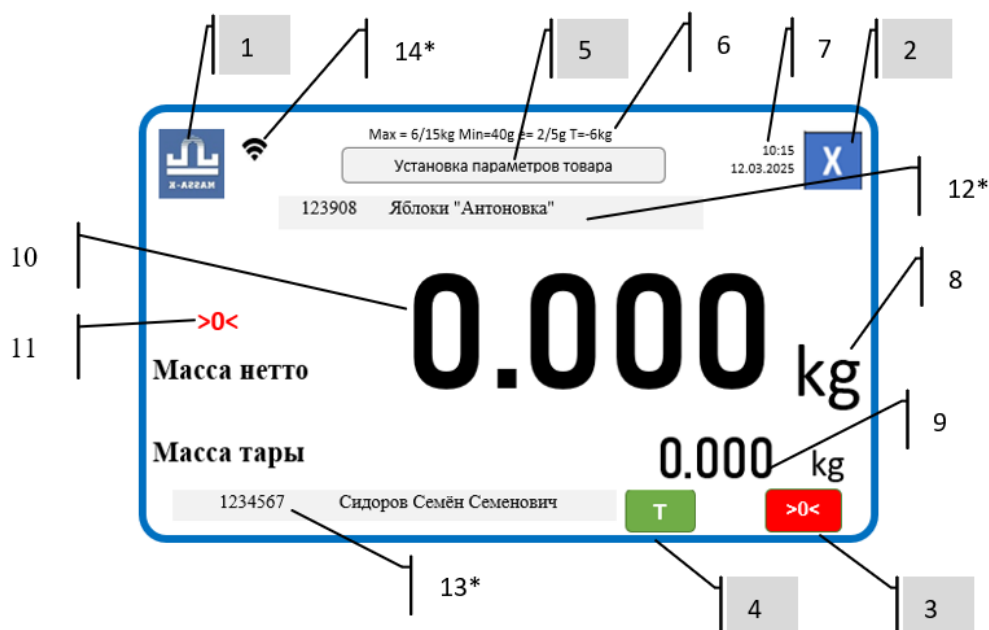


Рис. 7 – Начальный экран терминала

Отображаемая информация на экране терминала:

№	Наименование параметра
1	Кнопка перехода в режим настройки весов
2	Кнопка возврата на начало работы
3	Кнопка установки весов на ноль.
4	Кнопка тарирования.
5	Кнопка выбор заказа на фасовку товара. Отображает требования к весовым параметрам товара в заказе.
6	Метрологические характеристики весов.
7	Текущие время и дата.
8	Индикатор успокоения весов. Высвечивает «kg» при успокоении.
9	Масса тары.
10	Масса нетто товара
11	Индикатор нулевого состояния весов.
12*	№ заказа/партии и наименование товара в заказе
13*	Табельный номер и имя оператора
14*	Индикатор подключения весов к WI-FI.

*Параметры отображаются только в сетевом режиме работы

6.2 Работа в автономном режиме

Автономный режим - без подключения весов к удаленному компьютеру.

6.2.1 Ввод требований к весу товара в заказе

Требования вводятся с экрана терминала. Нажать кнопку позиция 5, Рис. 7, на терминале откроется экран ввода, Рис. 8.

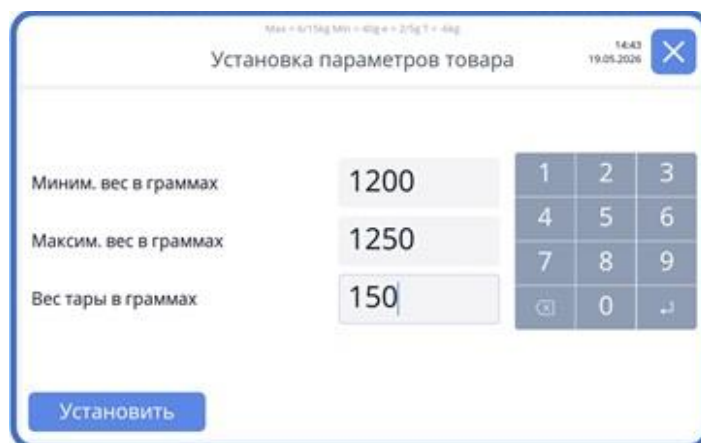


Рис. 8 – Экран ввода параметров товара в заказе

Ввести требования, затем нажать кнопку «Установить». Весы перейдут в режим фасовки (п. 6.2.2). Введенные требования отобразятся в виде текста (см. Рис. 9) на кнопке выбора заказа (позиция 5, Рис. 7).



Рис. 9 – Пример обозначений требований к весу товара в заказе

6.2.2 Фасовка товара

В режиме фасовки на терминале появляются экраны с подсказками оператору. Варианты экранов приведены на Рис. 10.

	А) Весы разгружены. На платформу предлагается установить товар в таре, весом 1кг 375 грамм (вес товара нетто).
	Б) Вес товара на весах меньше допустимого. До среднего значения допустимого веса* предлагается добавить 225 грамм товара.
	В) Вес товара на весах больше допустимого. До среднего значения допустимого веса* предлагается убрать 75 грамм товара.
	Г) Вес допустимый! Снять товар (вместе с тарой) с платформы весов.
* Под средним значением допустимого веса понимается: (Максимально допустимый вес + Минимально допустимый вес)/2.	

Рис. 10 – Варианты экранов фасовки

Если требования к товару в заказе не установлены, при фасовке отображается начальный экран терминала (Рис. 7).

6.2.3 Автоматический контроль процесса фасовки

В весах реализован автоматический контроль работы в процессе фасовки.

- Автоконтроль веса разгруженных весов.

Контролируется состояние разгруженных весов в процессе работы. В случае отклонений от нулевого значения (за счет касания платформы посторонних предметов или загрязнения платформы) высвечивается надпись: «Разгрузите платформу и установите ноль».

Функцию можно отключить в настройках терминала, см. п. 6.4.2 (настройка «Автоконтроль нулевого веса»).

- Звуковой контроль веса расфасованного товара

При снятии товара с платформы, если вес товара не соответствовал требованиям к весу, звучит тройной звуковой сигнал. Если вес соответствовал требованиям – одинарный звуковой сигнал.

Функцию звукового контроля можно отключить в настройках терминала, см. п. 6.4.2, установив параметр «Звук» равный 0.

6.3 Сетевой режим работы

Сетевой режим работы позволит обеспечить полный контроль над процессом фасовки. В сетевом режиме весы подключаются по сети Wi-Fi к удаленному компьютеру (ПК). В весы можно загружать список заказов на фасовку и список операторов, а из весов выгружать журнал взвешиваний.

Организовать управление фасовкой в сетевом режиме, проще всего с помощью программ серии «МАССА-К: Управление фасовкой» (<https://massa.ru/soft/po-fasov-v/>):

- «МАССА-К: Управление фасовкой. Загрузка справочников» (<https://massa.ru/soft/po-fasov-v/uf-zagruzka/>) – позволяет загрузить в весы список операторов и заказ(ы) на фасовку;
- «МАССА-К: Управление фасовкой. Выгрузка журнала взвешиваний» (<https://massa.ru/soft/po-fasov-v/uf-vigruzka/>) – позволяет выгрузить из весов журнал взвешиваний, сохранить его в файл и получить экспресс-отчет о результатах фасовки.
- «МАССА-К: Управление фасовкой. Экспресс-отчет» (<https://massa.ru/soft/po-fasov-v/uf-ekspress-otchet/>) – позволяет сформировать экспресс-отчет на основе файла с журналом взвешиваний, который был ранее выгружен из программы «МАССА-К: Управление фасовкой. Выгрузка журнала взвешиваний».

При необходимости, обмен с весами можно организовать по протоколу обмена «МАССА-К: S4000» (https://massa.ru/soft/pr_s4000/). Протокол позволяет загружать в весы список заказов на фасовку и операторов, а из весов выгружать журнал взвешиваний.

6.3.1 Настройка сети Wi-Fi в весах

Войти в меню настройки весов (нажать кнопку логотипа (позиция 1, Рис. 7)), выбрать вкладку «Сетевые настройки». Настроить параметры сети Wi-Fi в весах в соответствии с п.6.4.4

6.3.2 Загрузка списков заказов на фасовку и операторов

Загрузить в весы заказ(ы) на фасовку и операторов можно с помощью программы «МАССА-К: Управление фасовкой. Загрузка справочников» (<https://massa.ru/soft/po-fasov-v/uf-zagruzka/>), либо используя команды протокола обмена «МАССА-К: S4000» (https://massa.ru/soft/pr_s4000/).

6.3.3 Выбор заказа на фасовку из списка.

Нажать на кнопку выбора заказа на фасовку, позиция 5, Рис. 7. На терминале появится загруженный список заказов, Рис. 11.

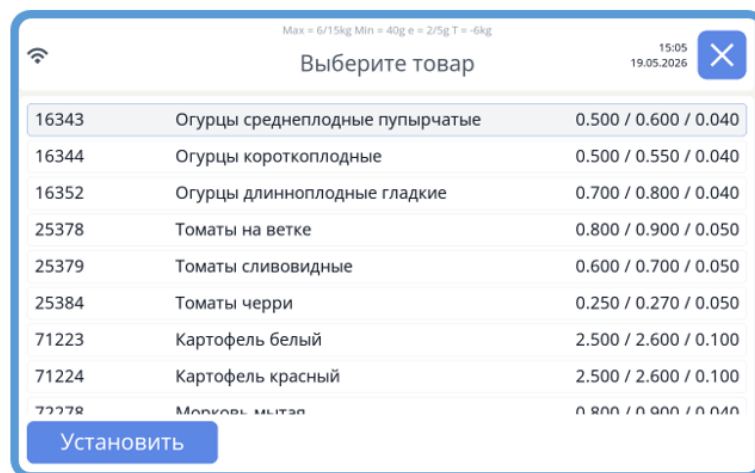


Рис. 11 – Экран список заказов на фасовку

Выбрать заказ, нажать кнопку «Установить».

Если список заказов на фасовку пустой, весы автоматически предложат установить параметры товара в заказе вручную, Рис. 8.

6.3.4 Идентификация оператора

Если справочник операторов загружен, при включении весы запросят ввод PIN-кода оператора (см. Рис. 12).

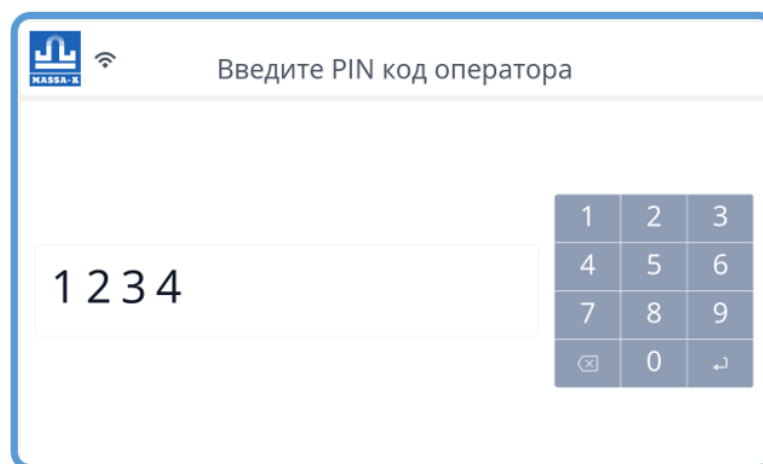


Рис. 12 – Экран ввода PIN-кода оператора

После ввода PIN-кода, весы перейдут в режим фасовки. На терминале отобразятся код и имя оператора (позиция 13, Рис. 7).

Допускается вход с PIN-кодом администратора (9019019019). В этом случае, код оператора устанавливается равным «0».

Если справочник операторов не был загружен, PIN-код не запрашивается. Все операции регистрируются с кодом оператора равным «0».

6.3.5 Фасовка товара

Фасовка товара проводится аналогично п. 6.2.2.

6.3.6 Автоматические функции контроля

Описание функций см. п. 6.2.3.

6.3.7 Завершение работы оператора

Нажать кнопку завершить работу (кнопка в правом верхнем углу (позиция 2, **Ошибка! Источник ссылки не найден.**Рис. 7)). Весы перейдут на экран идентификации оператора, см. 6.3.4.

6.4 Сервисные режимы работы

Сервисные режимы служат для настройки и контроля работы весов. Установка сервисных режимов осуществляется через меню настройки, п. 6.4.1.

6.4.1 Меню настройки весов

Переход в меню настройки весов возможен со всех экранов, содержащих в верхнем левом углу кнопку - логотип компании «Масса-К» (позиция 1, Рис. 7).

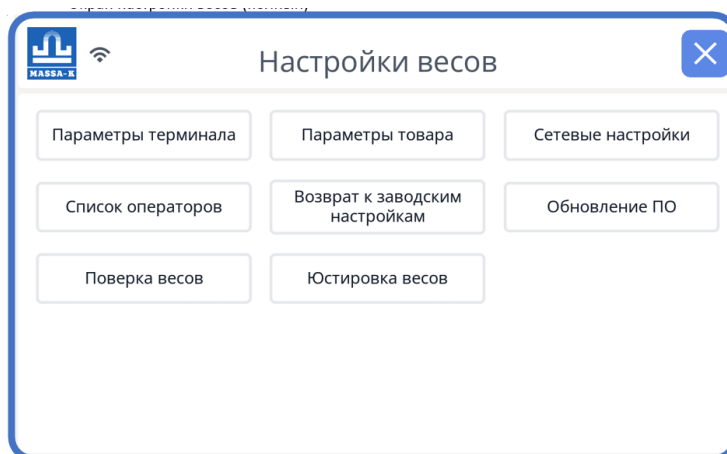


Рис. 13 – Экран настройки весов

Нажать кнопку с названием сервисного режима.

6.4.2 Установка параметров терминала (кнопка «Параметры терминала»)

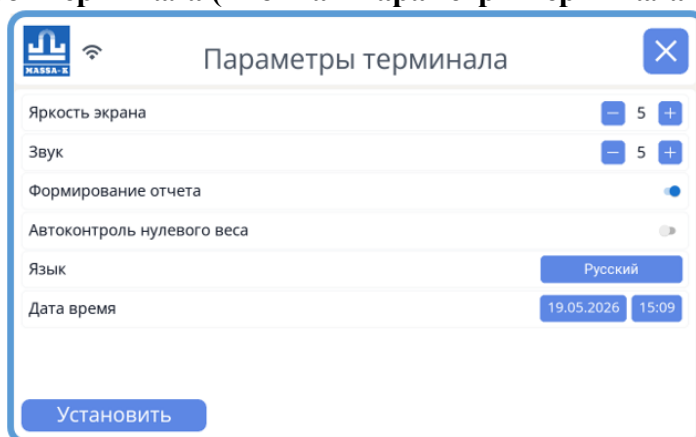


Рис. 14 – Экран установки параметров терминала

Настройка «Автоконтроль нулевого веса» обеспечивает контроль состояния разгруженных весов в процессе работы. В случае отклонений от нулевого значения (за счет касания платформы посторонних предметов или загрязнения платформы) высвечивается надпись: «Разгрузите платформу и установите ноль».

Настройка «Формирование отчета» обеспечивает сохранение в весах журнала взвешиваний.

6.4.3 Выбор заказа на фасовку (кнопка «Параметры товара»)

Выбор заказа на фасовку осуществляется из списка загруженных заказов, см. Рис. 11. Если список заказов не загружен, параметры товара в заказе уставляются с экрана терминала, см. Рис. 8.

6.4.4 Настройка сети Wi-Fi (кнопка «Сетевые настройки»)

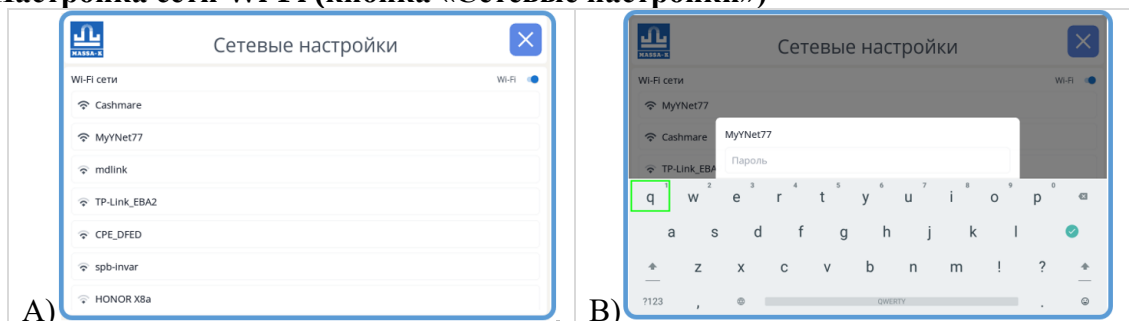


Рис. 15 – Экраны настройки сети Wi-Fi

А - Экран выбора сети. В - Экран ввода пароля

6.4.5 Просмотр списка операторов (кнопка «Список операторов»)

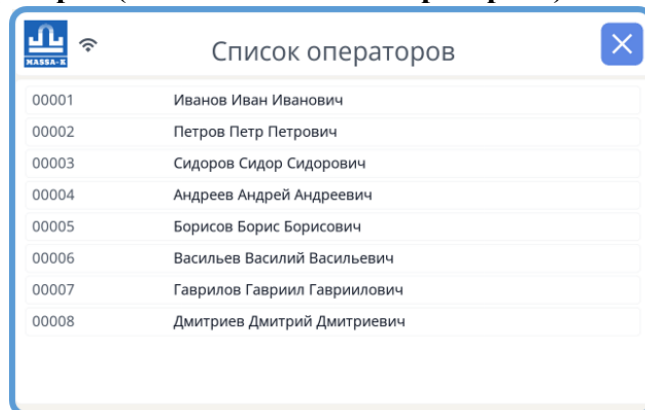


Рис. 16 – Экран списка операторов, загруженного в весы

6.4.6 Восстановление заводских настроек (кнопка «Возврат к заводским настройкам»)

Все настройки возвращаются к заводским, очищается список заказов на фасовку и операторов, удаляются все записи журнала взвешиваний.

6.4.7 Обновление ПО (кнопка «Обновление ПО»)

Для обновления ПО:

- Скачать архив с последней версией загрузочного модуля с сайта MACCA-K (https://massa.ru/soft_1/zm_S4000/), распаковать архив на USB-Flash-накопитель. Архив загрузочного модуля имеет вид: TMS_vx.zip, где x – версия загрузочного модуля (например, TMS_v3.zip). Загрузочный модуль имеет вид: TMS_vx.apk, где x – версия загрузочного модуля (например, TMS_v3.apk).
- Отключить адаптер терминала от сети.
- Отключить USB кабель от разъема сенсорного экрана (Рис. 4 и Рис. 6). Подключить USB-Flash-накопитель к разъему сенсорного экрана.
- Подключить терминал через адаптер к сети.
- Войти в пункт меню «Обновление ПО» и нажать кнопку «Установить».
- После обновления ПО, отключить USB-Flash-накопитель от сенсорного экрана, отключить адаптер терминала от сети, подключить к сенсорному экрану USB кабель (Рис. 4 и Рис. 6).

☞ При обновлении ПО будут удалены все записи журнала взвешиваний, и так же списки заказов на фасовку и операторов.

☞ При отключенном весовом устройстве недоступны поверка и юстировка весов, так же не доступна фасовка на весах.

6.4.8 Экран поверки весов (кнопка «Поверка»)

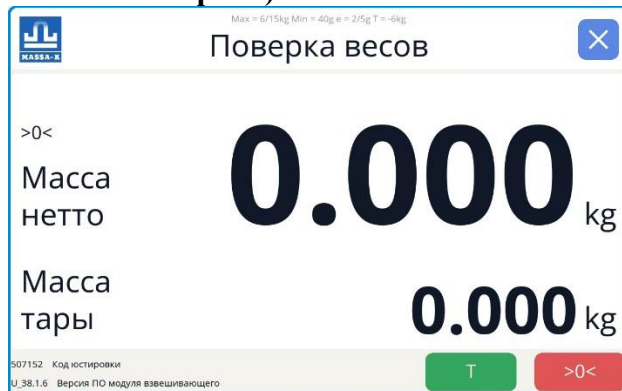


Рис. 17 – Экран поверки весов

6.4.9 Юстировка весов (кнопка «Юстировка»)

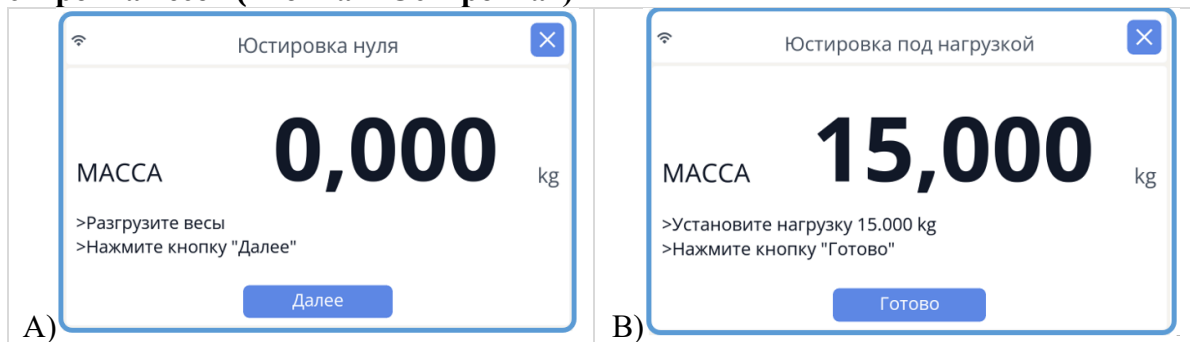


Рис. 18 – Экран юстировки весов

А - экран юстировки нуля. В - экран юстировки под нагрузкой.

7 ЖУРНАЛ ВЗВЕШИВАНИЙ

Весы автоматически сохраняют каждую операцию фасовки при снятии товара с весов (см. Табл. 7-1).

Для корректной работы системы регистрации, товар должен сниматься с платформы вместе с тарой.

Сохранение журнала взвешиваний можно отключить в настройках весов (см. п. 6.4.2).

Табл. 7-1. Параметры записи регистрации фасовки.

Параметры в журнале взвешиваний	Описание
Номер записи	Увеличивается на единицу, без ограничений
Дата и время взвешивания	
Код весов	Уникальное число для каждого весов
Код оператора	Табельный номер оператора из списка операторов, 0 - при отсутствии списка
ФИО оператора	
№ заказа/партии	Из списка заказов, 0 - при отсутствии списка
Код товара в заказе	Из списка заказов, 0 - при отсутствии списка
Наименование товара в заказе	Из списка заказов, пусто - при отсутствии списка
Вес товара	
Минимально допустимый вес одной упаковки товара в заказе	
Максимально допустимый вес одной упаковки товара в заказе	
Вес тары в заказе	

Весы сохраняют 10000 последних записей журнала взвешиваний.

Считать журнал взвешиваний с весов проще всего с помощью программы «МАССА-К: Управление фасовкой. Выгрузка журнала взвешиваний» (<https://massa.ru/soft/po-fasov-v/uf-vigruszka/>). Программа выгрузит из весов журнал взвешиваний, сохранить его в файл и получить экспресс-отчет о результатах фасовки.

Так же считать журнал взвешиваний с весов можно с помощью протокола обмена «МАССА-К: S4000» (https://massa.ru/soft/pr_s4000/).

8 ПОВЕРКА ВЕСОВ

Метрологические характеристики весов (класс точности, Max, Min, e, d) определяются согласно значениям на фирменной планке.

Поверка осуществляется по документу МП 2301-0199-2021 «ГСИ. Весы электронные настольные МК. Методика поверки», утвержденному ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» 22.09.2021 г.

Основные средства поверки – рабочие эталоны единицы массы 4-го разряда в соответствии с приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04.07.2022 г. № 1622 «Об утверждении Государственной поверочной схемы для средств измерений массы».

Допускается применение аналогичных средств поверки, обеспечивающих определение метрологических характеристик поверяемых СИ с требуемой точностью.

Для проведения поверки на сенсорном экране [1] (Рис. 7) нажмите поле логотипа в левом верхнем углу экрана. В открывшемся меню настроек выберите вкладку «Поверка весов». Проведите поверку весов. После проведения поверки нанесите на весы знак поверки (Рис. 19).

Результаты поверки оформляются в соответствии с требованиями национального законодательства. Код юстировки весов, идентификационное наименование и номер версии программного обеспечения весоизмерительного датчика указаны на вкладке «Поверка весов» в левом нижнем углу экрана.

Межповерочный интервал – 1 год.

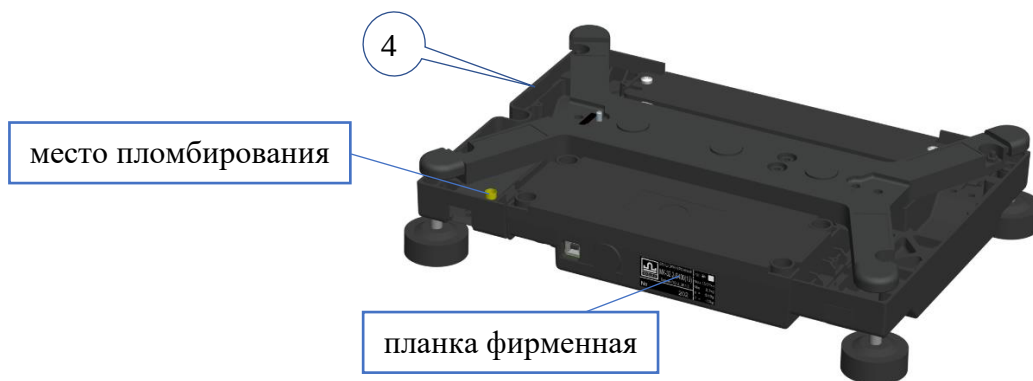


Рис. 19 – Устройство весовое. Местоположение планки фирменной

9 УХОД ЗА ВЕСАМИ

Ежедневный уход за весами включает в себя промывку водой наружной поверхности грузоприемной платформы с добавлением 0,5% моющего средства и последующей протиркой ее сухой тканью. При этом платформу рекомендуется снять.

10 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

9.1 Электропитание весов осуществляется от адаптера с выходным напряжением 12В, являющимся сверхнизким напряжением, при котором не требуется специальных мер безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75.

9.2 Не допускается разборка весов и проведение ремонтных работ при включенных весах. При проведении указанных работ необходимо отключить весы от сети.

9.3 Не допускается устанавливать весы на токопроводящие поверхности (например, металлические столы), которые не заземлены.

9.4 Для исключения возможного выхода весов из строя при воздействии статического электричества, используйте штатные сетевые адаптеры (с евровилкой). Подключайте весы к электросети с заземлением.

11 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Условия транспортирования весов в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе 2 по ГОСТ 15150.

Весы можно транспортировать всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

Для транспортировки весы с паспортом должны быть помещены в мешок из полиэтиленовой пленки и упакованы в транспортировочную тару так, чтобы была обеспечена их сохранность.

10.2 Транспортная тара содержит следующие манипуляционные знаки: «Осторожно хрупкое», «Верх» и другие.

10.3 Хранение весов в одном помещении с кислотами, реактивами и другими активными веществами, которые могут оказать вредное влияние на них, не допускается.

10.4 После транспортирования и хранения при отрицательных температурах перед эксплуатацией рекомендуется выдержать весы при температуре эксплуатации не менее 2-х часов.

10.5 Транспортирование и хранение весов производится в горизонтальном положении при штабелировании не более 15-ти штук по вертикали.

12 УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы в соответствии с действующим законодательством весы подлежат утилизации.

13 ПРИЗНАКИ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Признаки неисправности	Возможные причины неисправности	Способы устранения
Весы не включаются	Сетевой адаптер не подключен к весам	Подключить адаптер
	Сетевой адаптер неисправен	Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto)
Сообщение об ошибке «Весы неисправны»	Датчик веса неисправен	Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto)
>MAX	Нагрузка на весы превышает Max весов	Снять избыточную нагрузку с весов
P>ZERO	При включении весов платформа была нагружена. Не вывернут транспортировочный винт-упор	Разгрузить платформу. Вывернуть транспортировочный винт-упор

✎ Если приведенные причины неисправности невозможно устранить предложенными способами или в случае появления других признаков неисправности, прекратите эксплуатацию весов, отключите их от сети и обратитесь в центр технического обслуживания.

Перечень авторизованных центров технического обслуживания, выполняющих гарантийный и пост гарантийный ремонт продукции АО «МАССА-К», представлен на сайте massa.ru/support/cto/.

14 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

13.1 Гарантийный срок на весы составляет 3 года от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления. Гарантийный срок на сенсорный экран составляет 1 год от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления.

Ремонт в течение гарантийного срока осуществляется в авторизованных центрах технического обслуживания.

13.2 Гарантия не распространяется на сетевые адаптеры.

13.3 Потребитель теряет право на выполнение гарантийного ремонта в случаях:

- отсутствия паспорта на весы и (или) несоответствия заводского номера изделия номеру в паспорте;
- наличия следов нарушений условий эксплуатации, механических повреждений, последствий перегруза, постороннего вмешательства в изделие или ремонта неавторизованным сервисным центром;
- если отказ работы вызван причинами, независящими от производителя (стихийные бедствия, пожары, недопустимые перепады напряжения или отсутствие заземления электросети, воздействия грызунов, насекомых, агрессивных химических жидкостей и т.п.).

✎ Поверка в гарантийное обслуживание не входит.

Адрес предприятия-изготовителя - АО «МАССА-К»

Россия, 195277, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А

Торговый отдел: тел./факс (812) 346-57-03 (04)

Отдел гарантийного ремонта/Служба поддержки:

тел.(812) 319-70-87, (812) 319-70-88

E-mail: support@massa.ru

Отдел маркетинга: тел./факс (812) 313-87-98,

тел. (812) 346-57-02, (812) 542-85-52

E-mail: info@massa.ru, <https://massa.ru/>